

# À portée de main



## Thème 4 – Familles et membres de l'entourage Guide accompagnateur de la capsule vidéo

### Pour qui?

Ce guide est pour toute personne intéressée par le thème Familles et membres de l'entourage et qui souhaite entamer une réflexion sur le sujet.

### Pourquoi?

Ce guide est un outil de pratique réflexive pouvant être utilisé dans le cadre d'une réflexion personnelle ou d'une activité de supervision clinique.

Suite au visionnement de la capsule vidéo, il sert à ouvrir la discussion et susciter la réflexion sur l'implication des familles et membres de l'entourage. Il sert également à soutenir une réflexion sur le type d'intervention permettant de mieux soutenir le rétablissement de toute personne.

### Lectures préalables : notions de vocabulaire

Les **membres de l'entourage** sont des personnes identifiées par la personne en rétablissement comme faisant partie de son réseau de soutien. Ils peuvent être, mais pas nécessairement : des membres de la famille, des proches, des amis, des collègues de travail, etc. Ils sont des personnes significatives pour la personne.

Selon le modèle CAP (Réseau Avant de Craquer), ils ont trois rôles :

- CLIENT (C) : Savoir prendre soin de soi pour être en mesure de bien accompagner la personne en rétablissement
- ACCOMPAGNATEUR (A) : Offrir un soutien à la personne en rétablissement dans le respect de chacun
- PARTENAIRE (P) : Mettre à profit son savoir expérientiel pour faire entendre la voix des proches aidants (membres de l'entourage) et participer à la planification, l'organisation et la prestation des services de santé mentale

Pour en savoir plus, consultez le site du Réseau Avant de Craquer et le Guide pédagogique Formation Garder le CAP :

<https://www.avantdecraquer.com/>

[https://www.avantdecraquer.com/wp-content/uploads/2021/10/Guide-pedagogique-Garder-le-CAP\\_VFinal-2021.pdf](https://www.avantdecraquer.com/wp-content/uploads/2021/10/Guide-pedagogique-Garder-le-CAP_VFinal-2021.pdf)



## Étape préalable à la discussion

Nous vous invitons à visionner la capsule vidéo « Familles et personnes significatives » :

[https://youtu.be/f5jaVl6KT\\_w](https://youtu.be/f5jaVl6KT_w)

Les capsules vidéo se trouvent également dans la bibliothèque virtuelle, dans la section « Outils pour guider votre réflexion » sur chacune des pages des thématiques.

<https://cerrisweb.com/bibliotheque-virtuelle/dossiers-thematiques/familles-et-personnes-significatives/>

De plus, trois témoignages intégraux sont disponibles sur notre site.

- Paroles de familles : Simon : <https://youtu.be/Vm00A5pBc3o>
- Paroles de familles : Lisette et Marie-Pier : <https://youtu.be/zg1bTzwuydE>
- Paroles de familles : Michel : <https://youtu.be/UVkqaRmAf58>

*À noter que ces témoignages ne sont pas nécessairement représentatifs de l'ensemble du vécu des membres de l'entourage. Ils vous sont proposés comme outils de réflexion.*

## Questions pour guider la réflexion et les discussions

Les questions qui suivent servent à nourrir la réflexion et orienter les discussions sur l'implication et la contribution des familles et membres de l'entourage dans le processus de rétablissement des personnes. Les questions rendent compte des étapes/principes et d'éléments-clés essentiels d'une pratique basée sur les données probantes.

Cette liste de questions n'est pas exhaustive, mais sert de point de départ aux échanges.

### Besoins des membres de l'entourage et rôle de client

- En tant qu'intervenant en santé mentale faisant partie de l'équipe de soins de la personne en rétablissement, connaissez-vous bien les besoins des familles et membres de l'entourage? Comment pourriez-vous les connaître davantage?
- Comment l'équipe d'intervention répond aux besoins des familles et membres de l'entourage en tant que clients?
- Êtes-vous en mesure de bien cerner où en sont les familles et membres de l'entourage dans leur propre processus de rétablissement et comment cette position a un impact sur leur besoin d'aide (comme client) et leur possibilité de collaboration (comme accompagnateur)?
- Comment pouvez-vous accompagner les familles et les membres de l'entourage dans leur propre processus de rétablissement? Quel(s) type(s) de soutien offrez-vous?



- 
- Est-ce que de maintenir un lien avec les familles et les membres de l'entourage permet de bien les soutenir et les accompagner? Êtes-vous à l'aise d'offrir des interventions auprès des familles et membres de l'entourage de type approches systémiques en réseau ou autres types d'intervention et de collaboration?
  - Quelles difficultés rendent parfois complexes ou limitent les interventions auprès des membres de l'entourage?

### Les ressources pour les membres de l'entourage

- Quelles sont les ressources dans votre communauté offrant du soutien aux membres de l'entourage? Connaissez-vous ces ressources? Votre équipe d'intervention a-t-elle des liens avec elles? Est-ce que ça fonctionne bien? Quels sont les bons coups ou aspects à améliorer?
- La mesure 1.4 du Plan d'action en santé mentale (PASM, 2015-2020) indique que les établissements ont la responsabilité d'orienter systématiquement les membres de l'entourage vers des associations/ressources leur étant dédiées (et offrant des services d'interventions psychosociales, de formation et d'information, des groupes d'entraide et des mesures de répit-dépannage, etc.). Répondez-vous actuellement à cette mesure?
- Quelle est la valeur ajoutée de travailler en collaboration avec les associations et ressources destinées aux membres de l'entourage? Est-ce que ces interventions sont complémentaires à vos services? Si oui, comment en bénéficier et en faire bénéficier davantage?

### Les membres de l'entourage comme accompagnateurs du processus de rétablissement de la personne

- Comment l'équipe d'intervention perçoit-elle le rôle d'accompagnateur que jouent les membres de l'entourage dans le processus de rétablissement de leur proche?
- Pouvez-vous affirmer que votre équipe considère les membres de l'entourage comme faisant partie d'emblée des personnes importantes dans le processus de rétablissement de la personne? Quels sont les défis de ce type de partenariat? Comment les relever?
- Quels services et outils avez-vous à offrir aux membres de l'entourage de la personne en rétablissement leur permettant de jouer pleinement leur rôle d'accompagnateur, tout en respectant leurs limites?
- Quelles informations devraient être mises à disposition des familles et membres de l'entourage pour soutenir davantage leur engagement et faciliter le lien avec l'équipe d'intervention?
- Quels outils utilisez-vous actuellement pour maximiser les liens entre l'équipe d'intervention et les membres de l'entourage? Est-ce que l'élaboration du plan de crise conjoint, du plan d'intervention ou d'un plan de rétablissement pourrait servir d'outil à ce rapprochement?



## Les enjeux de confidentialité

- Quelle est votre compréhension des règles de confidentialité concernant les membres de l'entourage? Avez-vous suffisamment de connaissances sur le sujet (ainsi que sur les droits des familles) pour optimiser l'implication des membres de l'entourage tout en demeurant dans le respect des droits des usagers?
- Mettez-vous à profit le plan d'intervention ou plan de crise conjoint pour mieux baliser l'implication des familles, en particulier en situation d'hospitalisation, d'ordonnance de traitement ou autres situations?
- La mesure 1.4 du Plan d'action en santé mentale (PASM, 2015-2020) indique que les établissements doivent accorder une attention particulière à l'actualisation de la notion de confidentialité. Quels moyens avez-vous pour discuter de ces enjeux éthiques importants et actualiser la notion de confidentialité? Quelles stratégies peuvent être mises de l'avant par votre équipe ainsi que votre établissement?
- La mesure 1.4 du Plan d'action en santé mentale (PASM, 2015-2020) indique que les établissements doivent inclure dans leur plan de primauté de la personne des mesures impliquant les membres de l'entourage. Est-ce que votre organisation fait la promotion de l'implication des familles au niveau de son plan stratégique et de ses actions concrètes?
- Est-ce que la participation active des personnes utilisatrices de services et membres de l'entourage est facilitée au sein de votre équipe et de votre organisation? Quelles sont vos attentes face à votre organisation pour faciliter cette participation active?

## Extraits du dossier web

### Principes clés pour une collaboration réussie avec les familles et les membres de l'entourage

Pour améliorer la collaboration avec les membres de l'entourage, il est recommandé que les gestionnaires, intervenants, milieux communautaires, etc. puissent...

- Identifier dès les premiers contacts qui sont les membres de l'entourage de la personne en rétablissement. Selon leurs capacités et volonté, identifier avec eux les balises de leur implication dans le parcours de rétablissement de la personne (en tant qu'accompagnateur) ainsi que leurs besoins personnels (en tant que client).
- Développer des stratégies d'intégration qui tiennent compte des droits des membres de l'entourage dans les interventions.
- S'assurer que les politiques et protocoles en matière de confidentialité et de divulgation d'information soient en place dans le respect des droits de chacun et à jour selon les lignes directrices en vigueur en ce qui a trait à la notion de confidentialité.
- Développer des services de soutien entre pairs de type pairs aidants familles et favoriser l'accès aux ressources destinées aux membres de l'entourage.



- Donner aux membres de l'entourage accès à l'information et à la connaissance sur la maladie, le rétablissement et les meilleures pratiques (informations et connaissances globales, mais aussi individualisées selon la situation de la personne atteinte).
- Offrir aux membres de l'entourage une diversité de services de soutien, tout en leur fournissant des outils permettant l'auto-évaluation et l'autogestion de leurs propres besoins.
- Lutter explicitement contre la stigmatisation et la discrimination vécues par les membres de l'entourage et les reconnaître comme accompagnateurs et partenaires à part entière.

*Inspiré de Repper J & Machin K., ImROC, 2013; Worthington & Rooney, 2010*

**Lien vers la bibliothèque virtuelle :** [www.cerrisweb.com](http://www.cerrisweb.com)

**Pour en savoir plus sur les meilleures pratiques, consultez le dossier Familles et membres de l'entourage ainsi que le dossier Confidentialité :**

<https://cerrisweb.com/bibliotheque-virtuelle/dossiers-thematiques/familles-et-personnes-significatives/>

<https://cerrisweb.com/bibliotheque-virtuelle/dossiers-thematiques/confidentialite-et-collaboration-avec-les-membres-de-l-entourage/>

**De plus, vous pouvez consulter les dossiers Rétablissement personnel et Services soutenant le rétablissement qui sont tout aussi pertinents :**

<https://cerrisweb.com/bibliotheque-virtuelle/dossiers-thematiques/retablissement/>

<https://cerrisweb.com/bibliotheque-virtuelle/dossiers-thematiques/services-retablissement/>